*transparente Evalype Dauhbounds 4.0 + Transparente FixeSolutions Visão por Mptivo/ Area

MANUAL DE DENUNCIANTE

A plataforma portuguesa de gestão de denúncias

Whistleblowing

Muito se fala do Whistleblowing, mas em que consiste?

Por Whistleblowing designam-se as denúncias que dão a conhecer alguma prática incorreta ou ilegal que ocorra (ou que esteja em risco de ocorrer) dentro de uma organização. Estas práticas podem ser de variada natureza, como a corrupção, fraude, conflito de interesses, ou o assédio e discriminação, entre outros.

O Whistleblowing tem tido muito destaque nos últimos anos devido a casos mediáticos que expuseram esquemas de corrupção (Julian Assange), espionagem (Edward Snowden), ou o assédio e abuso sexual (movimento Me Too).

Devido à gravidade das denúncias, muitos dos Denunciantes acabaram por sofrer retaliações, o que evidenciou a necessidade de garantir a sua segurança e proteger a confidencialidade das denúncias.

Assim, a União Europeia determinou que todos os Denunciantes têm o direito a não sofrer retaliações por parte das entidades visadas nas suas denúncias, e que as organizações com mais de 200 colaboradores têm de disponibilizar uma forma de realizar estas denúncias de forma anónima e confidencial.

O Evalyze Guard surge como resposta a esta necessidade, tendo como objetivo encorajar a realização de denúncias, com a segurança do Denunciante em primeiro lugar.



Porquê denunciar?

"Já denunciei e não surtiu efeito"

Muitas vezes, as pessoas visadas nas denúncias conseguiam bloqueá-las, fosse porque estavam numa posição de poder ou porque tinham alguma proteção dentro da organização. Os Gestores de denúncias não respondem à hierarquia normal da empresa, pelo que todas as denúncias serão investigadas sem interferência, sob pena de serem envolvidas entidades externas.

• "Tenho medo de represálias ou de perder o emprego"

De acordo com a legislação em vigor, o Denunciante que agiu em boa fé está protegido contra qualquer retaliação da organização que denunciou, sendo que a sua identidade está protegida e não pode ser divulgada (salvo decorrência de obrigação legal ou de decisão judicial). Ainda assim, caso esta garantia não seja suficiente, poderá submeter a sua denúncia de forma completamente anónima. Poderá continuar a colaborar com a investigação mesmo sem fornecer qualquer forma de contacto.



Quem pode denunciar?

Tipicamente as denúncias são feitas por colaboradores da organização, dado que têm uma visão privilegiada do que ocorre na organização. Ainda assim, qualquer pessoa pode realizar uma denúncia, mesmo não tendo uma relação direta com a organização.

Culturalmente, tendemos a olhar para as denúncias como algo negativo e feito por alguém mal intencionado, quando é precisamente o oposto: o objetivo é garantir que todos tenhamos uma voz e sejamos ouvidos, e que o bem comum seja salvaguardado.

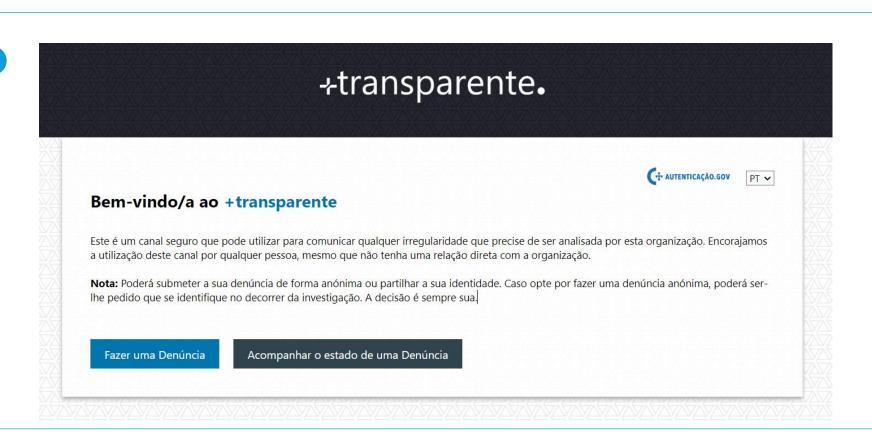
Denunciar é não só um direito como um dever, e todos nós temos um papel a cumprir na transparência das organizações de que fazemos parte.





Como denunciar?

O +transparente
 disponibiliza um portal
 online onde pode
 realizar a sua
 denúncia. Para o
 utilizar, deve aceder
 ao link do canal, e
 carregar no botão
 "Faça uma nova
 denúncia"





Como denunciar?

 No formulário, indicar se quer partilhar a sua identidade, e preencher todas as perguntas com o maior detalhe possível. Caso não tenha certeza de uma resposta, responda o mais aproximadamente que conseguir.





Como denunciar?

- No final do formulário, terá a opção de anexar gravação de audio ou outros ficheiros.
 Inclua todos os documentos, imagens, e gravações relevantes para a investigação.
- Quando tiver concluído, carregue em continuar.





Como denunciar?

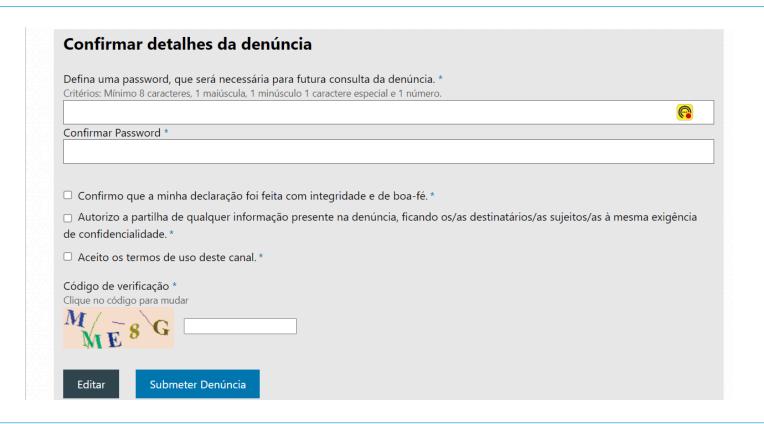
Tem sempre a
 hipótese de rever o
 que escreveu. Na
 página de resumo não
 pode fazer alterações
 ao formulário, mas
 pode voltar à página
 anterior.





Como denunciar?

 Quando tiver terminado, deve definir uma password para a sua denúncia, confirmar





Como denunciar?

- Depois de confirmar ser-lhe-á apresentado o código secreto, que deve guardar num lugar seguro.
- Pode copiar o código secreto ou descarregar o QR-Code apresentad





Como acompanhar a denúncia?

- Aceder num browser com acesso à internet, ao canal de denúncias
- Preencher a palavrapasse por si definida e o código secreto retornado no momento da submissão

